



勞工賠償和  
工傷管理：

雇主指南

勞工賠償和工傷管理制度讓  
所有人獲得保障。

[workcover.wa.gov.au](http://workcover.wa.gov.au)

## 西澳州勞保局 (WorkCover WA)



2 Bedbrook Place, Shenton Park WA 6008  
電話：(08) 9388 5555



諮詢和援助服務處 (Advice and Assistance Service)：1300 794 744  
(週一到週五上午8:30到下午4:30)



網站：[workcover.wa.gov.au](http://workcover.wa.gov.au)

### 西澳州勞保局簡介

西澳州勞保局 (WorkCover WA) 是負責監督西澳州勞工賠償和工傷管理制度執行情況的政府機構。

該機構的職責包括監督《2023年勞工賠償和工傷管理法》(Workers Compensation and Injury Management Act 2023) 的實行情況，向工人、雇主和其他人士介紹勞工賠償和工傷管理資訊並開展這方面的教育，以及提供一套獨立的糾紛解決機制。

本出版物為截至2024年7月的最新資訊。

### 免責聲明

本出版物內含有關勞工賠償和工傷管理的資訊，僅用作提供一般信息，讀者不應依賴其中內容採取或不採取行動。本指南應結合《2023年勞工賠償和工傷管理法》閱讀。讀者應就自身具體情況諮詢適當的法律/專業建議。

如需更多資訊，請訪問西澳州勞保局網站。勞工賠償法律也可在議會法律顧問辦公室 (Parliamentary Counsel's Office) 網站上查閱，網址：[legislation.wa.gov.au](http://legislation.wa.gov.au)。

© 版權所有，2024年西澳州勞保局。保留所有權利。

發生工傷會對雇主和工人造成巨大影響。西澳州的勞工賠償法律旨在確保雙方在發生工傷時都能受到保護。

本指南簡要介紹了有效處理勞工賠償保險、索賠和工傷管理的方法，說明雇主履行其根據《2023年勞工賠償和工傷管理法》(以下簡稱“《工傷法》”) 應盡的義務。

西澳州勞保局網站上還為工人和雇主提供了其它資訊和補充資源。

西澳州勞保局的諮詢和援助服務處也可就本指南中所述主題提供更多資訊和說明。

# 目錄

## 第1部分 | 瞭解勞工賠償

勞工賠償制度 .....	4
勞工賠償保險 .....	4

## 第2部分 | 保險

投保 .....	6
----------	---

## 第3部分 | 索賠和重返工作

索賠程序 .....	8
管理賠償 .....	10
重返工作和工傷管理 .....	11
解決糾紛 .....	11



# 第1部分

## 瞭解勞工賠償

### 勞工賠償制度

#### 什麼是勞工賠償？

勞工賠償是向因工受傷的工人提供的經濟賠償，可能包括：

- 補償收入損失的收入賠償
- 醫療和相關開支補償
- 重返工作的工作場所康復補貼
- 一次性付款。

無論過錯在誰，任何因工受傷而需要醫學治療或請假的工人都有權提出勞工賠償索賠。

#### 西澳州的勞工賠償

西澳州的勞工賠償制度由西澳州勞保局根據《2023年勞工賠償和工傷管理法》（以下簡稱“《工傷法》”）執行。《工傷法》有兩個主旨：

- 確保工傷管理方式能使工人在受傷後迅速、安全地重返工作
- 確保受傷工人在無法工作期間獲得收入損失、醫療開支和相關費用的補償。

《工傷法》規定了雇主、工人和其他主要相關方在計畫中的權利和義務。作為雇主，你的主要義務包括：

- 持有涵蓋所有員工的有效勞工賠償保險保單
- 迅速向保險公司提交任何索賠
- 為受傷工人制定並實施重返工作計畫，並保留其受傷前的職位。

### 勞工賠償保險

#### 什麼是勞工賠償保險？

根據西澳州的“無過錯”勞工賠償系統，無論過錯在誰，雇主都有責任向受傷工人支付法定賠償。勞工賠償保險針對這項責任為雇主提供保障，即勞工賠償索賠產生的費用和開支由保險公司支付。

#### 為何需要勞工賠償保險？

擁有有效的勞工賠償保險是《工傷法》規定的一項強制性要求。勞工賠償保險能夠減輕勞工賠償索賠對企業造成的經濟和運營影響。

如果發生工傷，保險保單能提供以下方面的保障：

- 應向受傷工人支付的法定勞工賠償權益
- 普通法損害賠償和相關開支（如果受傷工人對你提出普通法索賠）。

保險公司也會通過以下方式協助你管理和安排索賠：

- 向你告知正確的索賠程序以及何時支付賠償
- 應你要求參與工傷管理過程，包括為你與醫療人員之間的溝通提供協助
- 為重返工作計畫提供協助，並確定可能需要的工作場所康復索賠
- 在發生糾紛時代表你參加調解和仲裁。

如果沒有保險，勞工賠償索賠會使企業花費數十萬澳門用於支付法律費用、罰款以及應向受傷工人支付的津貼。如果你的員工在你沒有保險期間受了工傷，你可能要負責支付：

- 給受傷工人的賠償
- 法律費用，包括普通法索賠的法庭費用和判給工人的任何損害賠償
- 因為沒有有效保險而受到的罰款。

## 保險需要涵蓋哪些人？

企業必須為其雇用的所有符合《工傷法》規定的工人定義的人員提供勞工賠償保險。

這包括：

- 賺取週薪或年薪的全職工人
- 兼職、臨時和季節性工人
- 賺取傭金的工人
- 計件工人。

有些情況下，工人的定義可能還包括：

- 承包商和分包商
- 在職董事。

如對向你雇用或有業務往來的任何人提供勞工賠償保險的義務有疑問，請致電聯繫西澳州勞保局諮詢和援助服務處。

## 需要多少費用？

勞工賠償保險的保費由保險公司制定，因以下方面而異：

- 企業所在行業
- 向員工支付的薪酬總額
- 以往索賠歷史。

有關保費計算的更多資訊，請查閱第2部分：保險。

## 受傷工人有哪些權益？

具體權益因個案情況而異，可能包括以下方面的賠償：

- 收入損失 - 收入賠償金額取決於工人受傷前的平均收入。
- 醫療保健開支 - 可以索賠一系列治療、藥物、就診和手術、牙科、理療、心理諮詢、脊椎按摩、醫院和其它健康服務的合理開支。
- 工作場所康復服務開支 - 工作場所康復服務協助受傷工人繼續工作或重返工作。
- 雜項開支 - 與急救和緊急運輸、輪椅或類似裝置、受損或毀壞服裝或義肢的修理或更換、出行以及永久性殘損程度評估相關的合理費用。
- 永久性殘損 - 如果工人因為工傷而受到永久性殘損，可能會支付一次性付款。

## 最高金額

索賠有效期內，受傷工人就不同權益可獲得的賠償總額會有限制。最高金額會每年調整。如要瞭解目前的金額，請詢問保險公司或訪問西澳州勞保局網站。

# 第2部分

## 保險

### 投保

#### 尋找保險公司

西澳州勞保局網站上有持有執照可以承保勞工賠償保險的保險公司名錄。有些雇主更願意使用保險經紀人代他們與保險公司協商。

#### 獲取報價

如要獲取報價，你需要向保險公司提供：

- 保單有效期內預計會向所有員工支付的薪酬總額
- 每個工作場所開展的業務活動的完整說明
- 你雇用的員工總數
- 以往索賠歷史的詳細資訊（可從目前或以往保險公司那裡獲取）
- 保險公司合理要求的任何其它資訊。

#### 計算薪酬成本總額

準確聲明薪酬總額很重要，因為你向保險公司提供的預估額會影響你的保單適用的保費。

《西澳州勞保局薪酬指南》（WorkCover WA Remuneration Guidelines）說明了什麼是“薪酬”，幫助雇主在申請投保或續保勞工賠償保險時提供薪酬聲明。你需要在薪酬聲明表上簽名，並確認資訊的準確性。《薪酬指南》可在西澳州勞保局網站上查閱。

需要聲明的內容：

- 年薪和週薪
- 傭金
- 獎金
- 加班工資
- 津貼
- 任何其它稅前福利。

不需要聲明的內容：

- 解雇費、退休款和遣散費
- 養老金
- 退休公積金強制繳款。

#### 保費評估

雖然所有勞工賠償保險保單提供同樣的雇主責任保障，但不同保險公司的保費報價可能會有不同。

西澳州勞保局發佈了以下文件，供雇主和保險公司在保費評估過程中使用：

- 《西澳州勞保局行業分類規範》（WorkCover WA Industry Classification Order）劃分了517個行業類別，以便確認每個雇主的行業類別。
- 《西澳州勞保局建議保費率》（WorkCover WA Recommended Premium Rates）每年發佈，為每個行業類別制定建議保費率。
- 《西澳州勞保局薪酬指南》（WorkCover WA Remuneration Guidelines）說明哪些支付屬於薪酬，因而需要包括在薪酬聲明中。

#### 保費計算

保險公司通過四個階段計算保費。

**第一階段：** 保險公司根據西澳州勞保局的保費率和行業分類規範確定你的行業類別和相應建議保費率。

**第二階段：** 將建議保費率乘以你在預估薪酬聲明中提供的金額。

**第三階段：** 保險公司可能會根據你的風險狀況給予折扣或收取附加費。如果附加費比建議保費高出75%或以上，雇主可以要求重新審核。

**第四階段：** 如果實際支付的薪酬總額有變化，保費會在保單有效期結束時調整。



## 保單生效和維持效力

如要保單生效，你需要向保險公司提供簽過字的薪酬總額聲明並支付保費。請務必熟悉保單的條款和條件，並與保險公司澄清任何問題。

### 如何降低保費

改進工作場所安全和工傷管理程序或許有助於降低保費。請與保險公司或經紀人討論可以採取哪些行動來降低勞工賠償保費，他們或許能提供風險管理服務，幫助你改進工作場所的工傷預防和管理規範。

### 要求重新審核保費

如果你對保費有異議，可以要求根據以下標準重新審核：

- 企業所屬的行業類別
- 保險公司收取的保費（如果比建議保費高75%或以上）。

請訪問西澳州勞保局網站瞭解如何申請重新審核保費的更多資訊。

### 企業變化

如果雇員人數或企業開展的工作類型發生變化，請立即通知保險公司，因為這些變化可能需要重新審核你的保單和保費。

### 薪酬調整

保單有效期結束時，你需要提交一份聲明，告知該階段內實際支付的薪酬總額。保險公司會相應調整保費，並在續保時計入差額。

### 重要日期

保險公司會通知有關保單和索賠的重要日期和期限，以及何時應該續保。但是，你作為雇主應該負責確保保單當前有效。



## 對保險公司可以有何期望

西澳州勞保局與保險行業密切合作，為參與勞工賠償制度的持照保險公司制定並維持標準。

保險公司必須遵守《保險公司和自我保險人行為原則和標準》（*Insurer and Self-insurer Principles and Standards of Practice*），其中闡述了西澳州勞保局對服務的期望。

如果你使用保險經紀人管理勞工賠償安排，他們必須遵守《保險經紀人行為原則和標準》（*Insurance Brokers Principles and Standards of Practice*），其中闡述了有助於經紀人履行其專業義務的指南。

# 第3部分

## 索賠和重返工作

### 索賠程序

#### 啟動索賠

發生工傷後，應採取以下步驟：

1. 對受傷工人實施急救，並在你的事故報告系統中報告受傷之事。
2. 讓工人儘快去看他們選擇的醫務人員。
3. 要求工人向其醫療人員索取《最初工作能力證明》（First Certificate of Capacity）。
4. 向工人提供《勞工賠償索賠表》（Workers Compensation Claim Form），要求他們填寫其中的工人部分。
5. 從受傷工人那裡收取填妥的《申請表》和《最初工作能力證明》。
6. 填寫《索賠表》的雇主部分。
7. 複印這兩份檔，供自己和工人留作記錄。
8. 從受傷工人那裡收到《最初工作能力證明》和《索賠表》之後七天內，將兩份文件一起交給保險公司。逾期未交可能會被處以最高\$5000的罰款。

#### 索賠評估

確定索賠責任是保險公司的責任，不是雇主的責任。保險公司收到文件後，會指派一名專案經理，此人可能會聯繫你、受傷工人和醫療人員瞭解更多資訊，以便確定責任和賠付權益。保險公司必須在14天內向你和工人告知他們的決定。

#### 索賠評估期間

##### 醫療開支

保險公司就索賠責任作出決定之前，受傷工人應負責支付醫療費用。工人必須保存這段時間的所有付款收據。如果工人索賠被接受，保險公司會報銷這些費用。

##### 可選擇性地使用帶薪假期

等待理賠決定期間，你可以考慮使用積累的帶薪假期支付受傷工人，比如年假或病假。重要的是，你在採取這一行動之前應先征得工人同意，並告訴工人：

- 使用帶薪假期並非代替勞工賠償
- 接受使用帶薪假期支付純屬自願，不會以任何方式影響他們的勞工賠償權益
- 如果索賠被接受，休假權益會退還給工人。

#### 臨時賠付

如果保險公司在收到索賠後需要28天以上的時間才能作出決定，就應支付臨時賠付。臨時賠付由收入賠償和有限金額的醫療保健開支賠付組成。





## 索賠結果

保險公司必須在收到索賠後14天內向你和受傷工人書面告知是否接受索賠或需要推遲作出決定。如果要推遲理賠決定，保險公司就會出具推遲決定通知。保險公司會提供一個索賠號，所有相關信函中都應使用這個索賠號。

### 理賠決定

**接受索賠 - 開始支付勞工賠償權益。**

如果受傷導致工人無法工作，你必須在收到保險公司通知後儘快開始支付收入賠付。請查看“管理賠償”部分瞭解有關支付程式的更多資訊。

**拒絕索賠 - 不會向受傷工人支付任何賠償。**

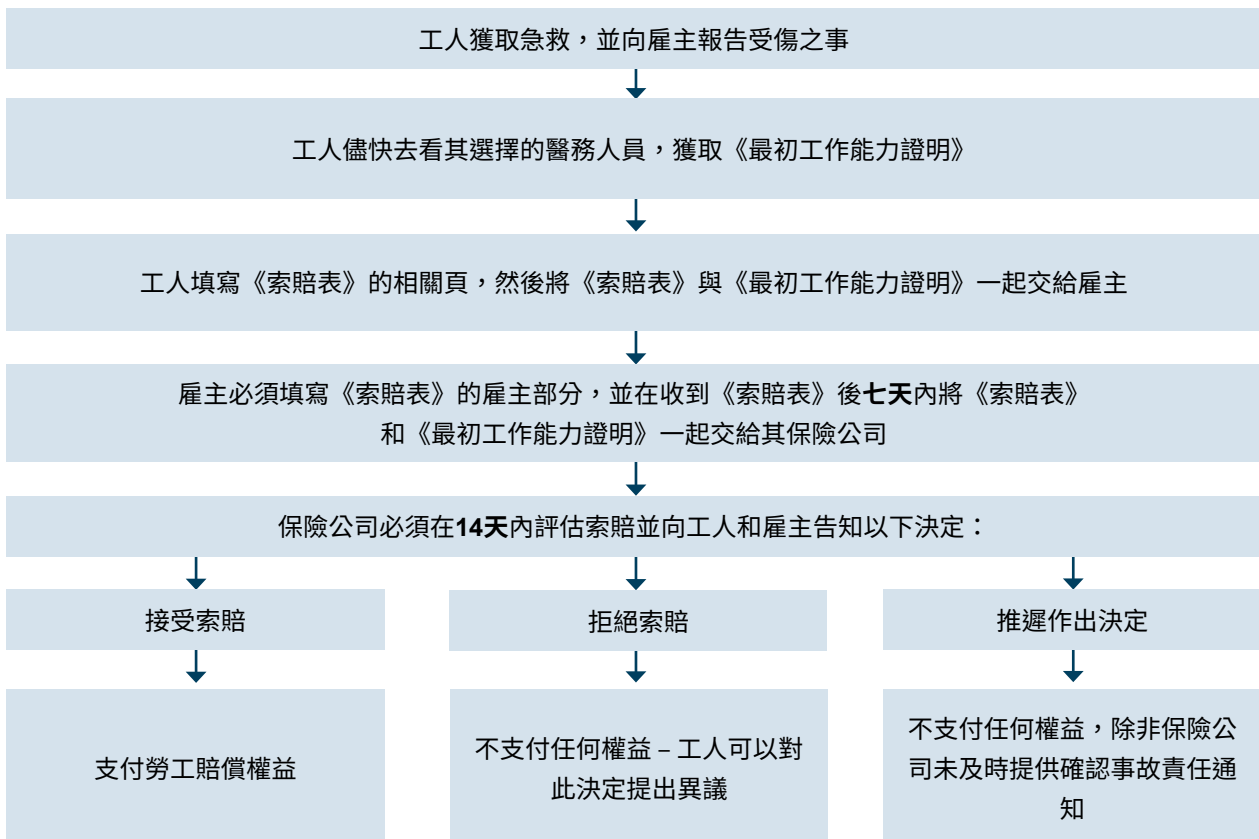
保險公司會向你和工人告知作出該決定的理由。如果工人對決定有異議，他們可以聯繫保險公司要求根據保險公司的內部糾紛解決程序重新審理索賠。工人還可以向西澳州勞保局的調解和仲裁服務處（Conciliation and Arbitration Services，簡稱CAS）申請協助解決糾紛。

**推遲決定 - 如果無法在14天內對索賠作出決定，保險公司可以發出推遲決定通知，說明需要進一步資訊和調查。**

如果無法在收到索賠後28天內發出確認事故責任通知，就應開始支付臨時賠付。

保險公司必須在120天內對索賠作出決定。逾期未作決定，可視為索賠已被接受。

## 索賠程序



# 第3部分

## 管理賠償

### 支付收入賠付

如果保險公司接受索賠，受傷工人就有權獲得付款補償其收入損失。這稱為“收入賠付”。取決於工人通常領取收入的方式，賠付頻率可能是每週、每兩周或每月一次。雖然保險公司會根據你的保險保單報銷這些費用，但你應負責向工人支付這些款項。

保險公司會計算應向工人支付的收入賠償權益，然後告訴你準確的支付金額。你必須在收到保險公司通知後儘快在工人通常的發薪日開始向他們付款。不按時支付這些款項會遭到處罰。如有任何變化，保險公司會通知你。你應該與保險公司討論報銷安排。

如果你出於任何原因無法按要求付款，就應該儘快聯繫保險公司。如果無法與保險公司解決問題，請聯繫西澳州勞保局的諮詢和援助服務處。

## 管理醫療帳戶

索賠被接受之前，受傷工人在接受醫療評估和治療時通常需要先付款。索賠被接受以後，一些服務提供者可能會把發票直接發給保險公司。所有帳單和發票都應使用索賠號並儘快轉發給保險公司，以便及時付款或報銷。

### 獲取第二醫療意見

工人有權使用其選擇的醫療人員治療和管理與工作相關的受傷。如果你對醫療評估有異議或希望獲得第二醫療意見，你可以通過保險公司要求進行醫療複審。

經保險公司同意，可為受傷工人預約雇主或保險公司指定的醫務人員。如果工人無故缺席這次預約，他們的後續權益可能會受到影響。

工人無需兩周時間內出席超過一次保險公司要求的醫療評估，也無需在合理時間以外的任何時間出席醫療評估。



## 噪音性聽力損失 (NIHL)

如果你雇用人員在“噪音環境”裡工作，則根據《工傷法》，你或許還有涉及NIHL的其它義務。

噪音僱用環境是指工人在典型8小時工作日內接觸的噪音聲級按A計權達到85分貝（以下簡寫為“dB(A)”），或接觸的峰值噪音達到140 dB(A)，因而需要頻繁佩戴個人保護設備，以減少聽力損失風險。作為參考，85 dB(A)大致相當於食品攪拌機或繁忙交通的噪音。

應工人要求，你必須支付費用讓他們接受由授權聽力學家進行的聽力測試（每兩年不超過一次）。如果工人的聽力測試結果顯示聽力損失達10%或以上（對於已經成功索賠NIHL賠償的工人則為5%），你還需支付費用請耳鼻喉專科醫生進行NIHL評估，並支付其它合理開支。

如需更多資訊，請訪問西澳州勞保局網站。

## 重返工作和工傷管理

對受傷工人來說，儘早重返工作是可能的最好結果，因為離開工作時間越長，重返工作的可能性就越小。雇主應該始終參與索賠過程，與受傷工人、保險公司和醫療人員密切合作，設法促成這個結果。

工人的醫療人員會告知工人何時可以重返工作，以及重返工作後應該注意的任何情況。

### 工傷管理

所有雇主都必須有記錄成文的工傷管理系統，這是《工傷法》規定的一項強制性要求。工傷管理系統是一套書面程序，說明發生工傷時應該採取的步驟。雇主可能還需要與保險公司和醫務人員協商，為受傷工人制定並實施重返工作計畫。

## 保持就業

你有義務維持受傷工人的就業，從工人受傷失去工作能力之日起將其原來的職位保留12個月。如果工人重返工作時該職位已不存在，或工人無法再履行相關職責，你必須為工人提供地位和薪酬相當，而且工人有資格和能力從事的職位。

雇主不得僅僅或主要因為工人失去工作能力而解雇工人。如果你希望在12個月內合法解雇工人，你必須提前28天通知工人。

這項要求不影響工人或雇主根據其它法律享有的權利或應盡的義務。

## 調整職務重返工作

如果工傷的性質很可能需要調整或限制受傷工人的職責或工作時間，醫療人員可能會建議雇主與受傷工人協商制定書面的重返工作計畫。根據需要，可能會任命一名獲准工作場所康復服務提供者（WRP）協助工作場所康復、重新培訓和就業安置。

## 解決糾紛

如果發生你或保險公司無法解決的糾紛，你可以向西澳州勞保局的調解和仲裁服務處申請協助解決糾紛。

西澳州勞保局提供一套公平、經濟有效的機制來解決有關勞工賠償或工傷管理問題的糾紛。

請訪問西澳州勞保局網站瞭解有關糾紛解決的更多資訊。



## 需要其它協助？



致電聯繫西澳州勞保局諮詢和援助服務處，電話：  
**1300 794 744**（週一到週五上午8:30到下午4:30）



網站：[workcover.wa.gov.au](http://workcover.wa.gov.au)

