

## Преводи и преведувачи

Оваа страница со информации може да се најде на:

Amharic/ አማርኛ

Arabic/ عربي

Burmese/ မြန်မာ

Chinese/ 简体中文

Croatian/ Hrvatski

Italian/ Italiano

Khmer/ ខ្មែរ

Korean/ 한국어

Macedonian/ Македонски

Malay/ Bahasa Melayu

Persian (Farsi)/ فارسی

Serbian/ Српски

Tigrigna/ ትግርኛ

Vietnamese/ Tiếng Việt

## Преведувачи

Преведувач може да побара:

- повреден работник
- одобрен давател на услуги за работно оспособување
- медицинско лице
- пријател или член на семејството на повреден работник.

Трошокот за услугата од преведувач ќе го плати WorkCover WA.

Ако тоа го побарате 24 часа однапред, може да ви биде ставен на располагање преведувач за да ви помогне со:

- прашања до службите за услуги на клиенти
- пополнување на формулари и барања
- телефонски состаноци, помирувања и рочишта за посредување при спорни барања.

## Преведувачки служби

WorkCover WA користи низа разновидни преведувачки служби:

- Translators International; 9321 1960
- Translating and Interpreting Service (TIS); 131 450 за 24-часовна услуга или за преведувачи на самото место при разговори лице в лице ако телефонирате на 1300 655 082
- WA Interpreters Pty Ltd може да се добие на 9361 3248.

## Преведување по телефон

Како да користите услуга за преведување по телефон:

- **Прв чекор**  
Телефон: 131 450
- **Втор чекор**  
Кажете му на службеникот на централата кој јазик го зборувате
- **Трет чекор**  
Кажете му на службеникот на централата дека сакате да зборувате со WorkCover WA Advisory Service на 1300 794 744.

## Вашите мислења

Ве поттикнуваме да ни ги кажете вашите пофалби, препораки или поплаки преку нашиот [Customer First Feedback System](#) (систем за мислења од клиентите).

Ако ви е потребна помош за да го дадете вашето мислење, може да побарате услуга од преведувач (видете погоре).