

Odšteta za ozljede na radu i upravljanje ozljedama

Važne informacije za radnike



O organizaciji WorkCover WA

WorkCover WA je vladina agencija odgovorna za nadzor sustava odštete za ozljedu na radu i upravljanja ozljedama u Zapadnoj Australiji.

To uključuje nadzor usklađenosti sa Zakonom o odšteti za ozljedu na radu i upravljanju ozljedama iz 1981. godine (*Workers' Compensation and Injury Management Act 1981*), informiranje i obrazovanje radnika, poslodavaca i ostalih o odšteti za ozljedu na radu i upravljanju ozljedama, te stavljanje na raspolaganje neovisnog sustava za rješavanje sporova.

Odricanje od odgovornosti

Ova brošura namijenjena je isključivo za davanje općih informacija. Vaše djelovanje ili propust djelovanja ne bi se smjelo temeljiti na njenom sadržaju. Zatražite odgovarajući pravni/stručni savjet u svezi okolnosti u vašem slučaju.

Sadržaj

O organizaciji WorkCover WA	2
Svrha odštete za ozljedu na radu i upravljanja ozljedama ...	4
Postupak odštetnog zahtjeva	5
Izbor liječnika koji provodi liječenje	6
Ponovljeni pregled kod liječnika odabranog od poslodavca	7
Na što ja imam pravo?	7
Tjedne isplate odštete za ozljedu na radu	8
Računi i fakture	10
Upravljanje ozljedama	10
Programi povratka na posao	11
Što je profesionalna rehabilitacija?	12
Odabir pružatelja usluge profesionalne rehabilitacije	12
Obveza poslodavca za očuvanje radnog mjesta	12
Što se događa ako me otpuste ili ako dam otkaz?	13
Što se događa ako dobijem drugi posao?	13
Ovlaštenje za davanje pristanka	13
Korisni kontakti koji vam mogu zatrebati	14
Dodatne informacije	14

Ova brošura daje vam osnovne informacije o sustavu odštete za ozljedu na radu i postupku u slučaju ozljede.

Detaljnije informacije o sustavu i postupku možete pronaći na internetskim stranicama WorkCover WA na www.workcover.wa.gov.au ili dobiti kontaktiranjem službe za davanje telefonskih informacija savjetodavnih službi (Advisory Services) na 1300 794 744.

Svrha odštete za ozljedu na radu i upravljanja ozljedama

Primarni cilj Zakona o odšteti za ozljedu na radu i upravljanju ozljedama iz 1981. godine (*Workers' Compensation and Injury Management Act 1981* (Zakon) jest nadoknaditi gubitak radnicima koji pretrpe ozljedu na radnom mjestu i podržati upravljanje ozljedama kako bi se ozlijeđenim radnicima omogućio povratak na plaćeno zaposlenje.

Radnik koji pretrpi ozljedu na radu ili bolest povezanu uz rad i potrebno mu je liječenje i/ili ne može raditi zbog ozljede ima pravo potraživati odštetu za ozljedu na radu.

Postupak odštetnog zahtjeva

Kako biste podnijeli odštetni zahtjev za ozljedu na radu, morate slijediti korake navedene u nastavku.

Zatražite prvu pomoć i prijavite ozljedu svojem poslodavcu.

Otiđite liječniku po vlastitom izboru što je prije moguće i zatražite liječničku potvrdu. Ova potvrda naziva se liječnička potvrda o privremenoj nesposobnosti za rad zbog ozljede na radu (Workers' Compensation First Medical Certificate).

Pribavite obrazac odštetnog zahtjeva od svojeg poslodavca, popunite ga te ga zajedno s liječničkom potvrdom o privremenoj nesposobnosti za rad (First Medical Certificate) predajte poslodavcu.

Vaš poslodavac mora popuniti svoj dio obrasca odštetnog zahtjeva te ga zajedno s potvrdom o privremenoj nesposobnosti za rad predati svojem osiguravatelju **u roku od 3 radna dana**.

Osiguravatelj ima 14 dana za obradu zahtjeva i može:

Prihvatiti zahtjev

Počinju vaše isplate odštete za ozljedu na radu

Osporiti zahtjev

Ne provode se nikakve isplate – možete se žaliti na tu odluku.

Staviti zahtjev na čekanje

Ne vrše se nikakve isplate – osiguravatelju je potrebno više vremena za donošenje odluke.

Što se događa ako se ne slažete s odlukom?

Osiguravatelj vašeg poslodavca ima interni postupak rješavanja sporova. Možete im se obratiti i zatražiti da preispitaju svoju odluku.

Uprava za rješavanje sporova (Dispute Resolution Directorate) je neovisno tijelo koje saslušava i rješava sporove koji mogu nastati unutar sustava odštete za ozljede na radu.

Kako biste saznali više o podnošenju zahtjeva Upravi (Directorate), kontaktirajte savjetodavnu službu organizacije WorkCover WA na 1300 794 744.

Također možete posjetiti www.workcover.wa.gov.au/Dispute+Resolution

Smatra se da je vaš zahtjev sporan ako vas osiguravatelj obavijesti o tome da osporava vaš zahtjev ili da je još neodlučan vezano uz vaš zahtjev više od 10 dana nakon što vas je obavijestio da su mu potrebne dodatne informacije.

Ako osiguravatelj ne odgovori u roku od 14 dana od kada je zahtjev poslan, tada vi dobivate pravo na tjedne isplate naknade.

U bilo kojem od tih slučajeva možete podnijeti zahtjev za rješavanje spora kod Uprave za rješavanje sporova (Dispute Resolution Directorate). Za dodatne informacije kontaktirajte savjetodavnu službu organizacije WorkCover WA.

Dok je vaš zahtjev u postupku, možete razmisliti o tome da zatražite od poslodavca da vam plaća stečeni dopust (npr. godišnji odmor ili bolovanje). To ne znači da je prihvaćena odgovornost, no može osigurati privremenu financijsku potporu za vrijeme dok ne bude donesena odluka o odgovornosti. Ako zahtjev bude odobren, početak tjedne isplate odštete za ozljedu na radu i vaši dani dopusta bit će vam ponovno pripisani.

Izbor liječnika koji provodi liječenje

Vi imate mogućnost odabrati liječnika koji vas liječi.

Ponovljeni pregled kod liječnika odabranog od poslodavca

Vaš poslodavac ili njegov osiguravatelj može vas uputiti liječniku po svom izboru prije ili nakon što vaš zahtjev bude prihvaćen. Dužni ste prisustvovati tom terminu samo za liječnički pregled.

Od vas se ne može tražiti da se odazovete ponovljenim liječničkim pregledima:

- češće nego jednom svaka dva tjedna,
- u bilo koje vrijeme izvan prihvatljivog doba dana ili
- da vas pregleda više od tri liječnika koji su specijalisti u istom polju medicine.

Ukoliko izostanete s termina liječničkog pregleda bez prihvatljive isprike, odbijete podvrgnuti se pregledu ili na bilo koji način ometate pregled, vaše pravo na odštetu može biti ukinuto.

Na što ja imam pravo?

Kad je vaš zahtjev jednom prihvaćen, imate pristup nizu pripadajućih prava koja vam pomažu u rehabilitaciji i povratku na posao.

Možete primiti naknadu za:

- troškove medicinskog liječenja i srodnih zdravstvenih tretmana
- gubitak nadnica
- troškove putovanja, smještaja i prehrane i
- profesionalne rehabilitacije za pomoć za povratak na posao.

Postoje ograničenja iznosa naknade koji možete primiti po svakom od tih pripadajućih prava.

Maksimalni iznos naknade koji možete primiti za vrijeme trajanja odštetnog zahtjeva u vidu tjednih isplata za gubitak zarade naziva se propisani iznos (Prescribed Amount). Postoje također maksimalni iznosi za medicinske troškove i troškove rehabilitacije.

Propisani iznos određuje se jednom godišnje te se mijenja na početku svake financijske godine. Taj iznos objavljen je na internetskim stranicama WorkCover WA.

Postoje i dodatna pripadajuća prava koja su na raspolaganju u slučaju ozbiljnih ozljeda i bolesti. Za ostvarivanje tih prava postoje strogi kriteriji, a ona uključuju:

- Specijalizirani dodatak za ponovnu obuku, ako je nužna za povratak na posao, pod uvjetom da radnik zadovoljava sve kriterije za ponovnu obuku,
- Pripadajuća prava na naknade troškova medicinskog liječenja u iznimnim okolnostima u iznosu do \$250.000 za operacije i postoperativnu njegu, i
- U određenim okolnostima nagodbe u paušalnom iznosu.

Dodatne informacije o pravima koja vam pripadaju na raspolaganju su u brošuri Primanje pripadajućih prava iz odštete za ozljedu na radu (*Receiving workers' compensation entitlements*).

Tjedne isplate odštete za ozljedu na radu

Vaš poslodavac mora početi s vašim tjednim isplatama ako je vaš zahtjev prihvaćen od strane osiguravatelja i ako je vaš liječnik potvrdio da ste potpuno ili djelomično nesposobni za rad.

Postoje dvije metode izračuna vaše plaće, ovisno o uvjetima vašeg zaposlenja.

1. Ako ste plaćeni prema pravilniku o plaćama

Prvih 13 tjedana primete:

- Svoju plaću prema pravilniku plus
 - bilo kakva dodatna isplata na platni razred ili isplata na staž;
 - prekovremeni rad, bonusi i dodaci u prosječnom iznosu primanja 13 tjedana prije nastupanja nesposobnosti za rad.

Od 14. tjedna nadalje primete:

- Svoju plaću prema pravilniku plus
 - bilo kakva dodatna isplata na platni razred ili isplata na staž koja se isplaćuje na redovnoj osnovi
 - bilo kakav dodatak koji se isplaćuje na redovnoj osnovi i povezan je s brojem i rasporedom odrađenih sati
 - bio kakav drugi dodatak propisan pravilima
- prekovremeni rad, bonusi i drugi dodaci, isključeni su

2. Za radnike koji nisu plaćeni prema pravilniku

Prvih 13 tjedana primete:

- Svoju prosječnu tjednu zaradu plus
 - prekovremeni rad, bonusi i dodaci u prosječnom iznosu primanja 12 mjeseci prije nastupanja nesposobnosti za rad.

Od 14. tjedna nadalje primete:

- 85% svoje prosječne tjedne zarade

Tjedne isplate isplaćuju se na uobičajeni način i na redovan dan isplate. Ako ne primete tjedne isplate na ovaj način, trebate:

1. Razgovarati sa svojim poslodavcem i provjeriti ima li problema ili kašnjenja s vašim tjednim isplatama.
2. Ako ne možete riješiti to pitanje s poslodavcem, razgovarajte s osiguravateljem vašeg poslodavca i zatražite njegovu pomoć.
3. Ako ste bezuspješno pokušavali obje gornje opcije, za dodatne informacije kontaktirajte savjetodavnu službu u WorkCover WA na 1300 794 744.

Računi i fakture

Kad je zahtjev prihvaćen, sve račune i fakture koji se odnose na liječnički tretman i ostala odobrena pripadajuća prava prosljedite poslodavcu ili njegovom osiguravatelju što je prije moguće.

Upravljanje ozljedama

Injury management is the process whereby you, Upravljanje ozljedama je postupak u kojem vi, zajedno sa svojim poslodavcem i vašim liječnikom, surađujete kao tim na tome da vam se pomogne da ostanete na poslu ili da se vratite na posao nakon ozljede na radu.

Vaš poslodavac obvezan je imati uspostavljeni sustav upravljanja ozljedama. To mora biti napisani opis koraka koji će biti poduzeti ako dođe do ozljede. To uključuje informacije za kontakt osobe koja je odgovorna za sustav upravljanja ozljedama na vašem radnom mjestu.

Vaš poslodavac mora vam prosljediti primjerak dokumenta koji opisuje sustav upravljanja ozljedama ako to od njega zatražite.

Programi povratka na posao

Vaš poslodavac je dužan za vas uspostaviti program povratka na posao ako vaš liječnik na prvoj ili nastavnoj potvrdi o privremenoj nesposobnosti za rad (First or Progress Medical Certificate) navede da ste:

- djelomično sposobni za vraćanje na posao svojim uobičajenim zadacima, ili
- u potpunosti ili djelomično sposobni za vraćanje na alternativno radno mjesto.

Ovo se mora napraviti uz vašu suglasnost i to u pisanom obliku.

Program povratka na posao trebao bi uključivati:

- vaše ime i ime vašeg poslodavca
- opis cilja programa povratka na posao
- aktivnosti koje je potrebno provesti i tko ih treba provesti i
- potpisanu izjavu o tome pristajete li na program ili ne.

Vi ste dužni sudjelovati u dogovorenom programu povratka na posao. Ako ne sudjelujete, vaš poslodavac može podnijeti zahtjev Upravi za rješavanje sporova (Dispute Resolution Directorate) za nalog za smanjenje ili čak obustavu tjednih isplata.

Bilo kakve promjene koje treba napraviti u programu povratka na posao kao rezultat preporuke vašeg liječnika moraju se napraviti uz vašu pisanu suglasnost.

Vaš poslodavac mora vama i vašem liječniku dati po jedan primjerak programa povratka na posao, kao i svih promjena u programu.

Što je profesionalna rehabilitacija?

Profesionalna rehabilitacija je posebna usluga koja vam može pomoći da ostanete ili da se vratite na prikladno radno mjesto. WorkCover WA odobrava pružatelje usluge profesionalne rehabilitacije i plaćanje za njihove usluge pokriveno je vašim pripadajućim pravima. Kako biste dobili popis odobrenih pružatelja, molimo Vas obratite se savjetodavnim službama u WorkCover WA ili posjetite internetske stranice.

Odabir pružatelja usluge profesionalne rehabilitacije

Tim za upravljanje ozljedama treba raspraviti postoji li potreba za upućivanjem pružatelju usluge profesionalne rehabilitacije, no vi imate pravo odabrati kojeg pružatelja usluge rehabilitacije želite koristiti te se od vas može zatražiti da potpišete dokument koji navodi da vi to razumijete te da ste izvršili taj odabir. Možda ćete željeti razgovarati sa svojim liječnikom ili poslodavcem vezano uz njihovu preporuku.

Obveza poslodavca za očuvanje radnog mjesta

Ako u roku od 12 mjeseci od dana kad ste stekli pravo na tjedne isplate postanete djelomično ili potpuno sposobni za rad, vaš poslodavac je dužan omogućiti vam vraćanje na radno mjesto koje ste imali neposredno prije tog dana, ako je to u prihvatljivoj mjeri provedivo.

Ako ovo radno mjesto nije dostupno ili vi više ne možete obavljati taj posao, poslodavac vam mora omogućiti obavljanje sličnih poslova za koje ste kvalificirani i sposobni obavljati, a koji su usporedivi prema statusu i plaći.

Ako poslodavac želi dati otkaz radniku u roku od gore spomenutih 12 mjeseci, mora radnika 28 dana prije obavijestiti o svojoj namjeri. WorkCover WA treba biti istovremeno obaviješten o ovoj namjeri.

Što se događa ako me otpuste ili ako dam otkaz?

Ukoliko kod vas bude potvrđena potpuna radna nesposobnost, vaš poslodavac je još uvijek odgovoran za plaćanje odgovarajućih tjednih isplata odštete za ozljedu na radu, a i vaših pripadajućih prava u skladu sa Zakonom, čak i ukoliko ste otpušteni ili ste dali otkaz.

Ukoliko kod vas bude potvrđena djelomična radna nesposobnost te budete otpušteni ili date otkaz, u nekim okolnostima poslodavac može i nadalje biti odgovoran za plaćanje odgovarajućih isplata odštete za ozljedu na radu.

Što se događa ako dobijem drugi posao?

Ako se drugdje zaposlite, morate o tome pismeno obavijestiti vašeg poslodavca ili njegovog osiguravatelja u roku od sedam dana. Još uvijek možete imati pravo na djelomične isplate za smanjenje radne sposobnosti i druge povlastice.

Davanje pristanka

Kako bi se pomoglo s pitanjima odštete za ozljede na radu i upravljanja ozljedama, od vas se može zatražiti da date svoj pisani pristanak za međusobnu komunikaciju između vašeg poslodavca i liječnika. Ovaj pristanak može se nalaziti i na potvrdi o privremenoj nesposobnosti za rad (First Medical Certificate) i na obrascu odštetnog zahtjeva.

Morate imati na umu da ukoliko ne date svoj pristanak, vašem poslodavcu i njegovom osiguravatelju može biti teško utvrditi odgovornost po vašem odštetnom zahtjevu.

Korisni kontakti koji vam mogu zatrebati

Za upite vezane uz socijalnu skrb i upite o tome kako primitak paušalnog iznosa u poravnanju odštetnog zahtjeva za ozljedu na radu može utjecati na vaša pripadajuća prava iz osnove socijalne skrbi kontaktirajte Centrelink na 13 27 17.

Za pitanja koja mogu utjecati na vaš osobni obračun poreza kontaktirajte Australsku poreznu upravu na 13 28 61.

Za upite o pitanjima s područja sigurnosti na radu i zdravlja, kontaktirajte telefonsku informativnu službu organizacije WorkSafe na 1300 307 877.

Za informacije o stopama nadnica i uvjetima plaćanja po pravilniku kontaktirajte Wageline na 1300 655 266.

Također možete stupiti u kontakt sa svojim sindikatom kako biste zatražili informacije i savjete.

Za savjetovanje u hitnim slučajevima kontaktirajte Crisis Care na (08) 9223 1111.

Dodatne informacije

Informacije u ovoj brošuri namijenjene su da budu kratak uvod u Zakon o odšteti za ozljedu na radu i upravljanju ozljedama iz 1981. godine (*Workers' Compensation and Injury Management Act 1981*).

Dodatne informativne usluge i publikacije mogu se dobiti telefonski ili osobno od:

WorkCover WA
2 Bedbrook Place
Shenton Park 6008
Telephone: (08) 9388 5555
Facsimile: (08) 9388 5550

Savjetodavne službe: 1300 794 744

TTY (komunikacija za osobe oštećenog sluha):

(08) 9388 5537

Internetske stranice: www.workcover.wa.gov.au

E-pošta: postmaster@workcover.wa.gov.au

Savjetodavna služba (Advisory Services) je telefonska informativna služba koja daje opće informacije o odšteti za ozljedu na radu i upravljanju ozljedama.

Informacije su također na raspolaganju u drugim oblicima za osobe s invaliditetom, uključujući i posebnu zvučnu petlju (audio loop) za osobe oštećena sluha koja se može koristiti uz prethodnu najavu 48 sati ranije.

Usluge tumača koje plaća WorkCover WA mogu se koristiti uz prethodnu najavu.

Uprava za rješavanje sporova (Dispute Resolution Directorate) arbitrira u spornim slučajevima između strana.

Redovito se organiziraju besplatni informativni seminari za ozlijeđene radnike. Dodatne informacije na raspolaganju su u Kalendaru događanja (Calendar of Events) na internetskoj stranici www.workcover.wa.gov.au ili putem Savjetodavne službe na 1300 794 744.



2 Bedbrook Place
Shenton Park
Western Australia 6008
www.workcover.wa.gov.au
wa.gov.au

telefon 08 9388 5555
telefaks 08 9388 5550
savjetodavna služba 1300 794 744
TTY 08 9388 5537
e-pošta postmaster@workcover.wa.gov.au